

معرفی نرم افزار ارسال کوتاه پیام SMS ChaparSMSSender

مقدمه

امروزه در دنیای وسیع اطلاعات ابزارهای مختلفی مورد بهره برداری قرار می گیرند تا افراد مختلف جامعه بتوانند در پرتو تکنولوژی های نوین یکی از مهمترین نیازهای خود را برطرف کنند؛ نیاز به ارتباط. یکی از جدیدترین ابزارهایی که طی دهه اخیر جهت رفع این نیاز شکل گرفته و توسعه یافته است، تلفن های همراه یا همان موبایل ها هستند. تکنولوژی موبایلها از بدو شکل گیری به سرعت پیشرفت کرده تا کنون که این وسیله از یک ابزار ساده ارتباط کلامی به وسیله ای جهت برقراری مجموعه پیچیده ای از انواع ارتباطات تبدیل شده است؛ اکنون دیگر موبایل ابزاری است جهت ارسال اطلاعات در قالب های صوتی، تصویری و متنی. شاید از دید عمومی ساده ترین نوع اطلاعات ارسالی توسط یک دستگاه موبایل همان متن ها یا کوتاه پیامها و در اصطلاح کلی تر SMS (Short Message service) ها باشند. SMS ابزاری است کارا جهت برقراری نوعی ارتباط که بیشتر جنبه خبری دارد و کمتر دارای شکل تعاملی است. ارسال پیامهای کوتاه و گویا امروزه به آرامی جای ارتباطات پر حجم و وقت گیر کلامی را می گیرند تا انسان در جامعه رو به پیشرفت وقت خود را برای پرداختن به حواشی صرف نکند. لزوم برقراری این دیدگاه در محیطهای کاری و اداری بیشتر دیده می شود. در ادارات و موسسات عموماً حجم زیادی از ارتباطات از طریق برقراری تماس تلفنی صورت می گیرد و اصولاً درصد بسیار زیادی از زمان به کار رفته در مکالمات به گونه ای صرف می شود که به اصل موضوع مربوط نبوده و گاه شامل آغاز و پایان کلام و یا پرداختن به بحثهای حاشیه ای می شود؛ علاوه بر اینکه اینگونه ارتباطات اصولاً جنبه رسمی ندارند و ثبت نمی شوند. در مورد محیطهای کارمندی وسیع، که اعضا در گستره بزرگ اداری پراکنده اند و یا اداراتی که کارمندان آن در محیط خارج از اداره به عنوان ماموریت و یا باتوجه به شکل کاری خود فعالیت می کنند، برقراری این نوع ارتباط مشکل تر می باشد. امروزه با نفوذ استفاده از موبایل در میان اکثر اقشار جامعه خصوصاً کارمندان، گاهی این ارتباط از طریق موبایل و اغلب اوقات همچنان بصورت غیر رسمی و کلامی صورت می گیرد. ایرادات زیادی به این نوع ارتباط وارد است از جمله برقراری هزینه بالا، عدم اطمینان از برقراری ارتباط، مستند نبودن ارتباط و ... برای غلبه بر این مشکل یک راه حل بکارگیری SMS ها است. هزینه SMS بسیار کمتر از ارتباط کلامی است، ارسال آن تضمین شده است و پیغام مورد نظر تا مدتها قابل نگهداری و استناد است. اما همچنان ضعفهایی برای پیشنهاد بکارگیری SMS در اینگونه ارتباطات وجود دارد. بر خلاف برقراری ارتباط کلامی با موبایلها که بوسیله انواع سیستم های تلفن ثابت و سیار ممکن است، ایجاد ارتباط متنی با موبایلها فقط از طریق یک موبایل دیگر ممکن می شود، بنابراین اعضای یک اداره با توجه به نیازهای خود ناچار به ارسال پیغامهای اداری با موبایلها شخصی و هزینه های شخصی هستند که این کار علاوه بر ایجاد نوعی عدم رضایت باعث پراکندگی اطلاعات و عدم ثبت و استناد آنها می شود. از طرف دیگر ارسال یک پیام مشابه به تعداد زیادی از کارمندان مشکل دیگری است که اصولاً از طریق گوشی های معمولی موبایل قابل انجام نیست و حتی در صورت امکان انجام آن، قابلیتی جهت دسته بندی کردن و پردازش گروه های کارمندی وجود ندارد. باید توجه داشت که به تمام ایرادات فوق باید هزینه زمانی را افزود. روشی که امروزه در سیستمهای پیشرفته اداری مورد استفاده قرار می گیرد به کاربردن SMSServer ها و SMSSender ها است. این ابزارهای سخت افزاری - نرم افزاری راه حل مناسبی هستند برای ارسال پیغامهای SMS با انواع پردازشها بصورت متمرکز در شرکتهای و ادارت دولتی. اکنون در ادامه برنامه ریزی هدفمندی که جهت دستیابی به تکنولوژی های روز نرم افزاری و سخت افزاری، بصورت محلی و تولید محیطی امن جهت کاربران، همراه با ایجاد تضمین های لازم و پشتیبانی در بالاترین سطح آن می باشد؛ شرکت ایده های مشرق زمین، نرم افزار جدیدی را توسعه داده با نام ChaparSMSSender که اولین نسخه از مجموعه نرم افزارهای ارتباطی Chapar می باشد. در زیر به شرح آن می پردازیم.

شرح عملکرد نرم افزار ChaparSMSSender (ارسال کننده مجتمع کوتاه پیام چپار)

این نرم افزار به عنوان پایه ای ترین نرم افزار از مجموعه «چپار» پوشاننده مهمترین نیازهای یک سیستم ارسال SMS است به گونه ای که علاوه بر سادگی دارای کارایی و سرعت عمل زیاد باشد. عملکرد این نرم افزار در ایجاد گروههای کارمندی به شکل دلخواه و بر اساس نیازهای ارتباطی مشترک موجود در آنها و سپس عضو کردن کارمندان در این گروهها می باشد تا در هر شرایطی در کوتاه ترین زمان بتوان نسبت به ارسال پیام SMS بر روی گوشی های موبایل آنها اقدام کرد.

نرم افزار از سه بخش اصلی تشکیل شده:

۱- گروهها

در این بخش کاربر می تواند به گروه بندی کارمندان موسسه یا اداره اقدام نماید. گروه بندی کردن اعضاء روشی است بهینه جهت تصمیم گیری در مورد اینکه کدام اعضاء پیام را دریافت کنند، تا دیگر نیازی به تصمیم گیری در مورد تک تک اعضاء وجود نداشته باشد (هرچند

امکان کنترل تک تک اعضا در نرم افزار وجود دارد. این گروه بندی همانطور که گفته شد باید بر اساس نیاز ارتباطی مشترک اعضای آن گروه انجام پذیرد.

این بخش شامل امکاناتی جهت اضافه کردن، حذف کردن و مدیریت گروههای تشکیل شده است. کاربر هرگاه احساس کند که در اداره، شرکت و یا موسسه گروهی از اعضا یافت می شوند که اصولاً همگی دریافت کننده یک پیغام یکسان هستند، می تواند نسبت به ایجاد گروهی با آن نام اقدام نماید تا هرگاه لازم شد، یک پیام را برای تمامی آنها بصورت همزمان بفرستد. باید توجه داشت که حذف یک گروه باعث حذف تمامی اعضای آن گروه خواهد شد.

۲- اعضا

این قسمت عهده دار مدیریت اعضای موجود در هریک از گروهها می باشد. قابلیتهای اضافه، حذف و مدیریت کردن اعضای داخلی هر گروه و ثبت مشخصات آنها در این قسمت صورت می گیرد. این بخش خود به نوعی یک دفترچه تلفن گروه بندی شده است.

۳- ارسال پیام

اصلی ترین و کاربردی ترین قسمت نرم افزار بخش ارسال پیام است. در این قسمت تمامی گروهها و اعضایشان نمایش داده می شوند تا برای ارسال یک پیغام انتخاب شوند. انتخاب یک گروه به معنای انتخاب تمامی اعضای آن گروه و رد یک گروه به معنای رد تمامی اعضای گروه خواهد بود علاوه بر اینکه شرایط بینابینی نیز وجود دارد به این ترتیب که تنظیمات مستقیماً بر روی اعضا صورت گیرد که در این صورت می توان به گونه ای تنظیمات را انجام داد که برخی از اعضای یک گروه دریافت کننده پیغام باشند و برخی نه. پس از انتخاب دریافت کنندگان، پیغام مورد نظر تایپ شده و ارسال می گردد. قابلیت های دیگر ای نرم افزار شامل موارد زیر است:

✓ ارسال پیام به بازه خاصی از شماره ها

✓ امکان ارسال پیام فارسی

خصوصیات سخت افزاری

زمینه سخت افزاری مورد نیاز عبارتست از یک دستگاه GSM Modem که از طریق یک کابل مخصوص به یکی از پورت های COM رایانه متصل می شود. مارکهای زیادی از GSM Modem در بازار موجود است که از آن ها می توان به مارک Fargo اشاره کرد. این نرم افزار قابلیت بکارگیری تمامی این انواع مودم را داراست.

خصوصیات نرم افزاری

سرعت عمل بالا

پس از بررسی نوع اطلاعات و دستورات رد و بدل شده میان مودمها و رایانه بهینه ترین شکل ارسال دستورات در نظر گرفته شده، به نوعی که در حداقل زمان، دستورات ارسال SMS به مودم داده می شود. از طرف دیگر بهینه سازی در سیستم زمان انتظار و دریافت خطاها باعث سرعت عمل بیشتر و جلوگیری از قفل کردن سیستم در هنگام بروز خطا می شود.

اصالت کد

یکی از ویژگی های عمومی نرم افزارهای تولیدی شرکت ایده های مشرق زمین اصالت کد می باشد که در این نرم افزار هم بکار رفته. به این ترتیب که تسلط کاملی بر تکنولوژی های به کار گرفته شده وجود دارد و در طی یک مسیر مطالعاتی و پس از روشن شدن تمامی جوانب کار برای متخصصین شرکت نسبت به تولید و توسعه نرم افزارها اقدام می گردد. این نوع عملکرد نتایج مستقیمی در بر دارد از جمله:

۱- قابلیت اطمینان و افزایش امنیت

۲- جلوگیری از هدر رفتن منابع

۳- شناخت و بکارگیری کامل قابلیت های تکنولوژی

۴- اشکال زدایی مطمئن

۵- اطمینان از توسعه آتی

در پایان شایان ذکر است که کلیه محصولات این شرکت با یک ماه گارانتی و پشتیبانی

نا محدود ارائه می شود. در ضمن کلیه نسخه های قدیمی در صورت تمایل با نسخه های جدید تعویض شده و فقط

ما به التفاوت دریافت می گردد.

Ideas of East Corporation Website: www.IdeasofEast.com

Ideas of East Corporation Email: info@IdeasofEast.com